

Sezona 2018



5 dana

ITALIJA

# MILANO

*enova & jezero Komo**- Centar mode -*

Milano je **prestonica Lombardije** i najve i industrijski grad Italije. Smatra se privrednim i modnim centrom, sa preko 1,5 milion stanovnika. uvena gotska katedrala D'Uomo di Milano i svetski poznato zdanje opere Milanska skala, samo su deo izuzetno bogatog kulturnog i arhitektonskog nasle a grada. U svetu je ipak Milano najpoznatiji kao centar mode i dizajna, te je ljubiteljima kupovine i najnovijih trendova omiljena destinacija. Milano ima i veliki broj restorana i no nih klubova, koji upotpunjaju doživljaj svakom posetiocu.

**PROGRAM PUTOVANJA: 5 dana / 2 no enja****OBILASCI: Milano – enova – Outlet Serravalle – Jezero Komo****PROGRAM PUTOVANJA:****1. dan BEOGRAD**

Polazak iz Beograda u 17 asova **sa perona glavne autobuske stanice ( BAS -a )**. **No na vožnja** kroz Hrvatsku i Sloveniju prema Italiji.

**2. dan MILANO**

Dolazak u **Milano** u prepodnevним asovima. Po dolasku obilazak grada: zamak Sforca, Milanska katedrala, Galerija Vitorija Emanuela, Milanska skala... Nakon obilaska smeštaj u hotel. Slobodno vreme za individualne aktivnosti.

**No enje.****3. dan MILANO – ENOVA – OUTLET SERRAVALLE – MILANO**

**Doru ak.** Slobodno dan za individualne aktivnosti ili mogu nost fakultativnog odlaska do **enove**. enova je šesti po veli ini grad Italije i glavni grad oblasti Ligurija. Tako e je najve a luka Italije, iji je stari grad pod zaštitom Unesco-a. Po dolasku obilazak grada: Trg Ferari, Opera, Duždeva palata, Katedrala Sv. Lorenc, stari svetionik La Lanterna (najstariji svetionik na svetu, koji još uvek radi), ku a Kristofera Kolumba... Nakon obilaska slobodno vreme. U poslepodnevnim asovima polazak iz enove i odlazak do jednog od najboljih italijanskih tržnih centara – **outlet Serravalle**. Slobodno vreme za kupovinu... Povratak u Milano u ve ernjim asovima. **No enje.**

**4. dan MILANO – JEZERO KOMO**

**Doru ak.** Napuštanje hotela. Slobodno vreme u Milanu ili mogu nost fakultativnog odlaska do jezera Komo. Komo je tre e jezero po veli ini u Italiji. Jedno je od najpoznatijih mondenskih mesta u Italiji ...Po dolasku na jezero slobodno vreme za šetnju i relaksaciju ili mogu nost fakultativne vožnje brodom po ovom prelepom italijanskom jezeru. U poslepodnevnim asovima povratak u Milano i nastavak puta za Beograd. **No na vožnja** kroz Sloveniju i Hrvatsku prema Srbiji.

**5. dan BEOGRAD** Dolazak u **Beograd** (na dolazne perone) u prepodnevnim asovima.

(Kraj usluga)

Paket aranžman / autobuski prevoz, smeštaj i obilasci

Opis	Termin putovanja	Hotel	Ukupna cena po osobi
Zima	<b>06.12 – 10.12.2018</b>	<b>HOTEL 3*</b>	<b>SPECIJALNA PONUDA 79 €</b>

Aranžman se pla a u dinarskoj protivvrednosti po prodajnom kursu ProCredit banke na dan uplate. Cena iz tabele je u evrima

## **CENA ARANŽMANA OBUHVATA:**

- ) prevoz autobusom turisti ke klase na relacijama navedenim u programu (visokopodni, sa klimom, TV-om i audio opremom)
- ) smeštaj u Milatu (2 no enja sa doru kom – kontinentalni švedski sto) u hotelu sa 3\* u 1/2 i 1/2 +1 sobama
- ) obilaske prema programu (Milano)
- ) troškove organizacije i vo enja aranžmana
- ) usluge licenciranog pratioca grupe
- ) peronsku kartu (stani ni vau er) za ulazak na perone Beogradske autobuske stanice (BAS )

## **CENA ARANŽMANA NE OBUHVATA:**

- ) me unarodno zdravstveno osiguranje za ceo period boravka – 6 €(osobe od 18 – 69 god.), 4 €(deca od 0 meseci – 17,99 god.), 11 €(osobe od 70 – 84 god.)
- ) Osiguranje od otkaza ili prekida turistickog putovanja. Placa se u iznosu od 2% od ukupne cene aranzmana. Potrebne informacije mogu se dobiti u svim poslovnicama, ili putem telefona. **PREPORUKA AGENCIJE JE DA PUTNIK POSEDUJE OBE VRSTE OSIGURANJA**
- ) obaveznu gradsku komunalnu taksu za Milano i okolinu (uvedena 15.09.2012, pla a se na recepciji hotela) – za boravak u hotelima sa 2\* i 3\* – 4 € po no enju / po osobi, a za boravak u hotelima sa 4\* i 5\* – 5 € po no enju / po osobi
- ) ulaznice i fakultativne izlete

**NAPOMENA:** Svi autobuski polasci u organizaciji Turisti ke agencije VIVA TRAVEL odvijaju se sa glavne autobuske stanice u Beogradu (BAS-a). Za ulazak na perone odakle polaze autobusi neophodno je imati peronsku kartu (stani ni vau er).

## **CENE FAKULTATIVNIH IZLETA PO OSOBI (podložne su promenama, minimum za realizaciju izleta je 30 putnika, deca od 2-12 godina ostvaruju popust, deca od 0-2 godine besplatno):**

- ) enova i outlet Seravalle – 35 €/ 25 €deca
- ) Outlet Seravalle – 20€/ 10€deca
- ) Jezero Komo – 20 €odrasli / 15 €deca
- ) Vožnja brodom po jezeru Komo – 15€/ 10€deca

## **NAPOMENE U VEZI FAKULTATIVNIH IZLETA:**

- ) Fakultativni izleti nisu obavezni deo programa i zavise od broja prijavljenih putnika. Cena se uglavnom sastoji od troškova rezervacije, prevoza, vodi a, ulaznica, organizacije... Termini fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, broja prijavljenih putnika i objektivnih okolnosti. Fakultativni izleti su organizovani od strane lokalne agencije, ino-partnera Organizatora putovanja. Svu odgovornost prilikom izvodjenja fakultativnih izleta snosi ino-partner.

## **DOPLATA ZA 1/1 SOBU:** 40% od cene aranžmana

**POPUSTI:** deca od 0 – 2 godine besplatno u pratnji dve punoplatežne osobe (imaju sedište u autobusu, nemaju ležaj u hotelu)

- ) deca od 2 – 12 godina popust 10% u pratnji dve punoplatežne osobe (imaju sedište u autobusu, imaju ležaj u hotelu)
- ) tre a odrasla osoba u 1/2+1 sobi popust 5%

## **SOPSTVENI PREVOZ:**

- ) **NE POSTOJI MOGUCNOST UMANJENJA ZA SOPSTVENI PREVOZ**

## **OPIS I LOKACIJA HOTELA:**

Hotel iz ove ponude ima restoran, a svaka soba ima tuš/WC. Smeštaj je u navedenom hotelu do popune mesta:

- ) u Milatu (Italija) sa 3\*

**Hotel IBIS MILANO CA GRANDA 3\*** <https://www.accorhotels.com/gb/hotel-1135-ibis-milano-ca-granda/index.shtml>

Hotel se nalazi na oko 150m od Cà Granda metro stanice, i na oko 6 km od Duoma. Povezan je gradskim prevozom do samog centra grada. Hotel poseduje recepciju, restoran, bar. Svaka soba ima kupatilo (tuš/WC), TV i klima ure aj. Doru ak – kontinentalni švedski sto.

**MILANORE Hotel 4\*** [www.milanorehotel.it](http://www.milanorehotel.it)

Hotel se nalazi na oko 9km od Duoma. Povezan je gradskim prevozom do samog s=centra grada. Hotel poseduje recepciju, restoran, bar. Svaka soba ima kupatilo (tuš/WC), tuš i klima ure aj. Doru ak – kontinentalni švedski sto.

## **POLASCI IZ DRUGIH MESTA (mora se najaviti prilikom rezervacije aranžmana)**

## **NAINI PLA ANJA ARANŽMANA:**

- ) 30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% najkasnije 10 dana pre putovanja
- ) Mogu nost pla anja ekovima gradjana do 10 mese nih rata
- ) platne kartice (Visa, Dina, Master, Maestro)

## **NAPOMENE U VEZI SMEŠTAJA:**

- ) U smeštajne objekte se ulazi prvog dana boravka od 14:00 asova (postoji mogunost ranijeg ulaska), a napuštaju se poslednjeg dana boravka do 09:00 asova. Svaki hotel ima restoran. Svaka soba ima tuš/WC. Smeštaj iz ove ponude registrovan je, pregledan i standardizovan od strane Nacionalne turističke asocijacije zemlje u kojoj se nalazi. Opis destinacija i smeštaja dostupan je u agenciji ili na web-stranici [www.vivatravel.rs](http://www.vivatravel.rs)
  - ) Opisi smeštajnih objekata su informativnog karaktera. Za eventualna odstupanja i kvalitet usluge u okviru smeštajnih objekata, organizator putovanja ne snosi odgovornost, jer to isključivo zavisi od smeštajnih objekata
  - ) Objašnjenje: kontinentalni švedski sto – manji izbor namirnica i uglavnom je slatki doru ak. Uglavnom je zastupljena internacionalna kuhinja
  - ) U pojedinim smeštajnim objektima treći i četvrti ležaj mogu biti pomoći. Dimenzija i izgled pomoći nog ležaja zavise od mogunosti smeštajnih objekata, može biti sofa na razvlačenje, ali je uglavnom standardne veličine tako da je zbog pomoći nog ležaja, trećoj odrasloj osobi odobren popust u iznosu od 5 %.
- Ja ina signala Wi-Fi internet konekcije zavisi od kvaliteta signala koji pruža lokalni provajder kojeg je vlasnik smeštajnog objekta odabrao i od trenutnog broja korisnika na mreži. Organizator putovanja ne može da utiče i nije odgovoran za kvalitet Wi-Fi konekcije.
- ) Organizator putovanja ne može da utiče na razmeštaj po sobama, jer to isključivo zavisi od recepcije smeštajnog objekta
  - ) Neki od dopunskih sadržaja smeštajnih objekata su dostupni uz doplatu. Postoji mogunost odstupanja i promena oko dostupnosti nekih sadržaja, jer isključivo zavise od smeštajnih objekata (npr. sef, parking, mini-bar, TV, klima ure aj...)

## **OPŠTE NAPOMENE:**

- ) Proveriti 3 dana pre putovanja tačno vreme i mesto polaska
- ) Kod autobuskih aranžmana predviđene su pauze radi usputnog odmora na oko 3 do 4 sata vožnje. Zaustavljanja su na usputnim stajalištima ili benzinskim pumpama, a u zavisnosti od uslova na putu i raspoloživosti kapaciteta stajališta
- ) **Svaki komad prtljaga mora biti obeležen Viva obeleživa ima sa upisanim podacima putnika (ime i prezime, broj telefona)**
- ) Dužina trajanja slobodnog vremena za individualne aktivnosti tokom programa putovanja zavisi od objektivnih okolnosti (npr. dužine trajanja obilazaka, termina polazaka...)
- ) Za sve informacije date usmenim, telefonskim ili elektronskim putem agencija ne snosi odgovornost. Validan je samo pisani program putovanja istaknut u prostorijama agencije
- ) Organizator putovanja zadržava pravo promene programa putovanja usled nepredviđenih objektivnih okolnosti (npr. gužva na granicama, gužva u saobraćaju, zatvaranje nekog od lokaliteta predviđenog za obilazak...)
- ) Potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plananja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja
- ) Rok za prijavu uglavnom zavisi od popunjenoosti. Preporuka je da se rasipate o aranžmanu minimum 4 – 8 nedelja unapred
- ) Maloletni putnici prilikom putovanja moraju imati overenu saglasnost roditelja
- ) Sva vremena u programima putovanja su data po lokalnom vremenu zemlje u kojoj se boravi
- ) Putnici koji poseduju inostrani pasoš dužni su sami da se informišu kod nadležnog konzulata o uslovima koji važe za određenu ili tranzitnu zemlju (vizni, carinski, zdravstveni i dr.) i da sami blagovremeno i uredno obezbede potrebne uslove i isprave
- ) Preporuka je, da se putnici sa novim crvenim pasošima, informišu o uslovima ulaska u zemlje Evropske unije (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju ...) na web-stranici Delegacije Evropske unije u Srbiji [www.europa.rs](http://www.europa.rs) ili u ambasadi ili konzulatu zemlje u koju putuju. Agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemoguju putniku ulaz na teritoriju Evropske unije
- ) Zbog poštovanja satnica predviđenih programom putovanja, kao i poštovanja vremena ostalih putnika iz grupe, ne garantujemo mogunost zadržavanja na granici koja predstavlja izlazak iz Evropske Unije, radi ovore na una i povraćaja poreza iz Evropske Unije (TAX FREE).

## **Molimo Vas da pažljivo pročitate Opšte uslove putovanja**

Organizator putovanja je Turistička agencija VIVA, licenca OTP br.107/2016. Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja organizatora putovanja. Aranžman je rađen na bazi od minimum 45 prijavljenih putnika i usled nedovoljnog broja putnika organizator putovanja ima pravo otkaza putovanja, najkasnije 5 dana pre termina polaska. Organizator putovanja zadržava pravo korekcije ugovorene cene pre početka putovanja usled promene u kursu razmene valute ili promene u tarifama prevoznika i u zakonom predviđenim slučajevima (Cenovnik za Milano, Denovu & jezero Komo (sezona 2018 godine, autobus, 5 dana) br.16 od 16.10.2018.

